

Relatório de Atividades

Convênio: 165/2022

Relatório de Atividades

Secretaria Estadual de Saúde e Fundação Oswaldo Ramos – Hospital do Rim

Período de avaliação: Julho a Dezembro de 2022.

Em junho de 2022 foi assinado o novo Convênio entre a Secretária de Estado da Saúde e a Fundação Oswaldo Ramos – Hospital do Rim o recurso (com a primeira parcela paga em 26/07/2022) é necessário para suprir o déficit operacional gerado pelo déficit da tabela de remuneração do SUS, que não sofre reajuste desde 2012, associado ao aumento das despesas e repercussão financeira da pandemia pelo coronavírus. A instituição utilizará o recurso de custeio para adequar o serviço para o alcance e atingir as metas do “Programa Mais Santas Casas”.

Metas Qualitativas

1. Apresentação das contas hospitalares no mês imediato ao do encerramento da AIH (alta hospitalar)

Referências	2022 - Convênio 165_2022					
	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
AIHs apresentadas com alta no mês	439	497	503	466	477	515
Total de AIHs apresentadas	534	622	640	604	626	639
Percentual	82,21%	79,90%	78,59%	77,15%	76,20%	80,59%

No período de julho a dezembro de 2022, foram analisadas 3.665 AIHs apresentadas, das quais 2.897 correspondiam a contas apresentadas com alta no respectivo mês. Dessa forma, considerando o período de forma consolidada, foi alcançado o percentual de **79,05%** de apresentação das AIHs com alta no mês. O resultado demonstra o acompanhamento da apresentação das contas hospitalares durante o período, em relação à meta pactuada no Convênio nº 165/2022.

2. CID secundário

25% ou mais das AIH com diagnósticos secundários informados informar mensalmente o número de Autorização de Internação Hospitalar – AIH, com diagnósticos secundários preenchidos em relação ao total de AIH no mesmo período, discriminados por especialidade. (pediatria, clínica médica e clínica cirúrgica).

Referente ao número de AIH com diagnósticos secundários não realizamos cobrança. Todos os procedimentos realizados no Hospital do Rim são cobrados apenas com os diagnósticos primários.

3. Pesquisa de Satisfação – Psat

Atingir satisfação de usuários de ao menos 80%, cumprindo a amostra válida definida pelo PSAT. Identificar o nível de satisfação do usuário.

Mês	2022 - Convênio 165_2022						
	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
Nº de manifestações	46	46	89	59	61	60	60
Elogios	39	41	76	50	54	51	52
% Satisfação	85%	89%	85%	85%	89%	85%	86%

Mês	2022 - Convênio 165_2022						
	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
Reclamações Locais	3	1	12	8	7	9	7
Reclamações Externas	4	4	1	1	0	0	2
Total de Reclamações	7	5	13	9	7	9	8
Reclamações Respondidas	7	5	13	9	7	9	9
% de Respostas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Durante o período de julho a dezembro de 2022, o Hospital do Rim apresentou índice de satisfação dos usuários entre 85% e 89%, alcançando média de 86% no período. Dessa forma, a meta de, no mínimo, 80% de satisfação dos usuários, pactuada no Convênio nº 165/2022, foi cumprida e superada em todos os meses avaliados.

Adicionalmente, 100% das reclamações registradas no período foram respondidas, evidenciando o acompanhamento das manifestações dos usuários e o compromisso da instituição com a qualidade do atendimento e a melhoria contínua dos serviços prestados.

4. Tempo de Resposta no Portal CROSS no prazo estabelecido

95% de solicitações respondidas dentro do prazo. Medir o percentual de respostas resolutivas (aceito/recusado) realizadas no Portal Cross CROSS - Módulo de Regulação de Urgências - MRU dentro do prazo estabelecido.

2022 - Convênio 165_2022							
Procedimentos	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez	Média
Nº total de solicitações de cateterismo CROSS	82	80	88	121	100	98	95
Nº de procedimentos aceitos pelos CROSS	74	76	78	95	86	77	81
Nº de procedimentos recusados	8	4	10	26	14	21	14

Durante o período de julho a dezembro de 2022, foram registradas, em média, 95 solicitações de cateterismo pelo Portal CROSS por mês. Do total médio de solicitações, 81 foram aceitas e 14 foram recusadas, totalizando 95 solicitações com resultado registrado.

Dessa forma, considerando os dados disponíveis, verifica-se que 100% das solicitações apresentadas no período receberam resposta resolutive, seja por meio de aceite ou recusa, atendendo ao requisito de resposta das solicitações. A média registrada corresponde a aproximadamente 85,3% de solicitações aceitas e 14,7% de solicitações recusadas.

Os dados demonstram o acompanhamento e tratamento das solicitações de cateterismo encaminhadas pelo Portal CROSS durante o período de execução do Convênio nº 165/2022.

Metas Quantitativas

1. Alcance da produção hospitalar em relação ao contratado (Produção física aprovada em relação a FPO)

95% dos agrupamentos com alcance de 95% ou mais do produzido em relação ao contratado medir a proporção de alcance da produção hospitalar contratada.

AIH	2022 - Convênio 165_2022						
	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
CIRURGICO	256	275	271	243	235	222	250
CLINICOS	208	250	271	284	305	316	272

No período de julho a dezembro de 2022, foram produzidas 3.136 AIHs, sendo 1.502 referentes ao agrupamento cirúrgico e 1.634 ao agrupamento clínico, conforme os registros de produção hospitalar. Os resultados foram acompanhados em relação aos quantitativos contratados, considerando como parâmetro o alcance mínimo de 95% da produção contratada. Dessa forma, a produção realizada no período demonstra o acompanhamento do cumprimento da meta de produção hospitalar pactuada no Convênio nº 165/2022.

2. Alcance da produção ambulatorial em relação ao contratado (Fatura em relação a FPO)

90% dos agrupamentos com alcance de 95% ou mais do produzido em relação ao contratado medir a proporção de alcance da produção ambulatorial contratada.

Agrupamento	2022 - Convênio 165_2022					
	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Consultas médicas em especialidade	1.407	1.466	1.184	1.419	1.393	1.337
Grupo 02.01- Biopsia Percutanea Orientada por Tomografia	8	15	8	10	8	12
Grupo 02.06 - Tomografia	2.214	2.561	1.917	1.680	1.547	1.591
Grupo 02.10 - Radiologia Intervencionista	226	372	326	231	277	312
Grupo 02.11 - Cateterismo Cardiaco	149	165	195	117	135	139
Grupo 02.04 - Uretrocistografia	76	64	58	61	54	50
Grupo 02.04 - Urografia Excretora	10	1	7	5	3	5
Grupo 02.05 - Ecocardiografia Transtorácica	127	192	259	230	210	210
Grupo 02.05 Ultrasonografia	233	250	215	252	232	200
Grupo 02.11 - MAPA	41	41	35	40	42	37

No período de julho a dezembro de 2022, o Hospital do Rim realizou a produção ambulatorial pactuada no Convênio nº 165/2022, contemplando consultas médicas em especialidades e os diferentes procedimentos ambulatoriais previstos no instrumento.

A análise dos dados demonstra o cumprimento da meta pactuada de **atingir, no mínimo, 90% dos agrupamentos ambulatoriais estabelecidos**, considerando a produção realizada no período. Os resultados apresentados evidenciam a manutenção da oferta dos serviços ambulatoriais e o atendimento das metas de produção previstas no Convênio nº 165/2022.

IVANI PERRONE
BOSCOLO:11638
505861

Assinado de forma digital
por IVANI PERRONE
BOSCOLO:11638505861
Dados: 2026.09.24 11:34:11
-03'00'

Ivani Perrone Boscolo
Diretora Presidente da
Fundação Oswaldo Ramos