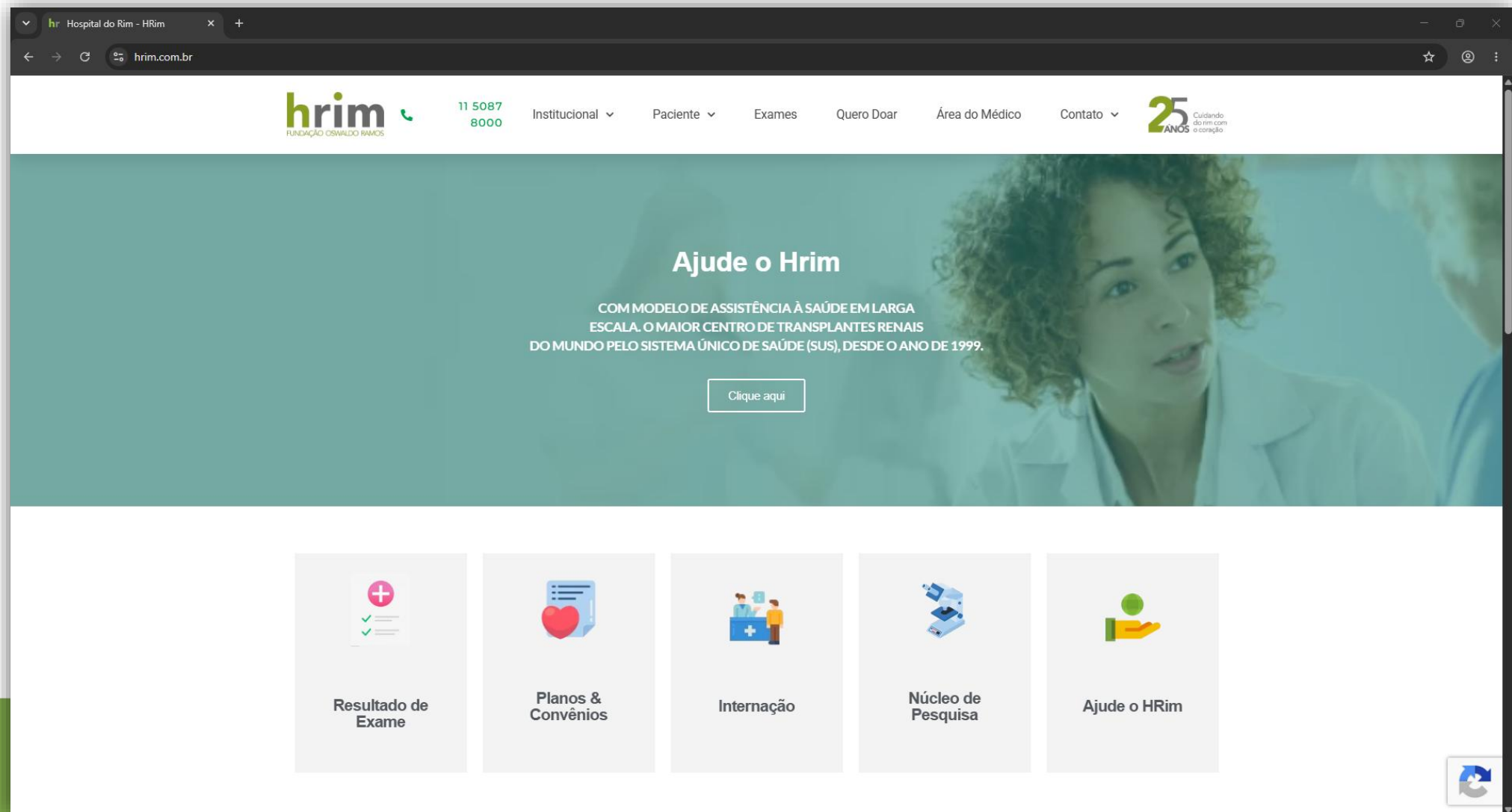


Tutorial: Portal de Exames

Aprenda o passo a passo para realizar o seu cadastro e acessar seus resultados no Hospital do Rim.

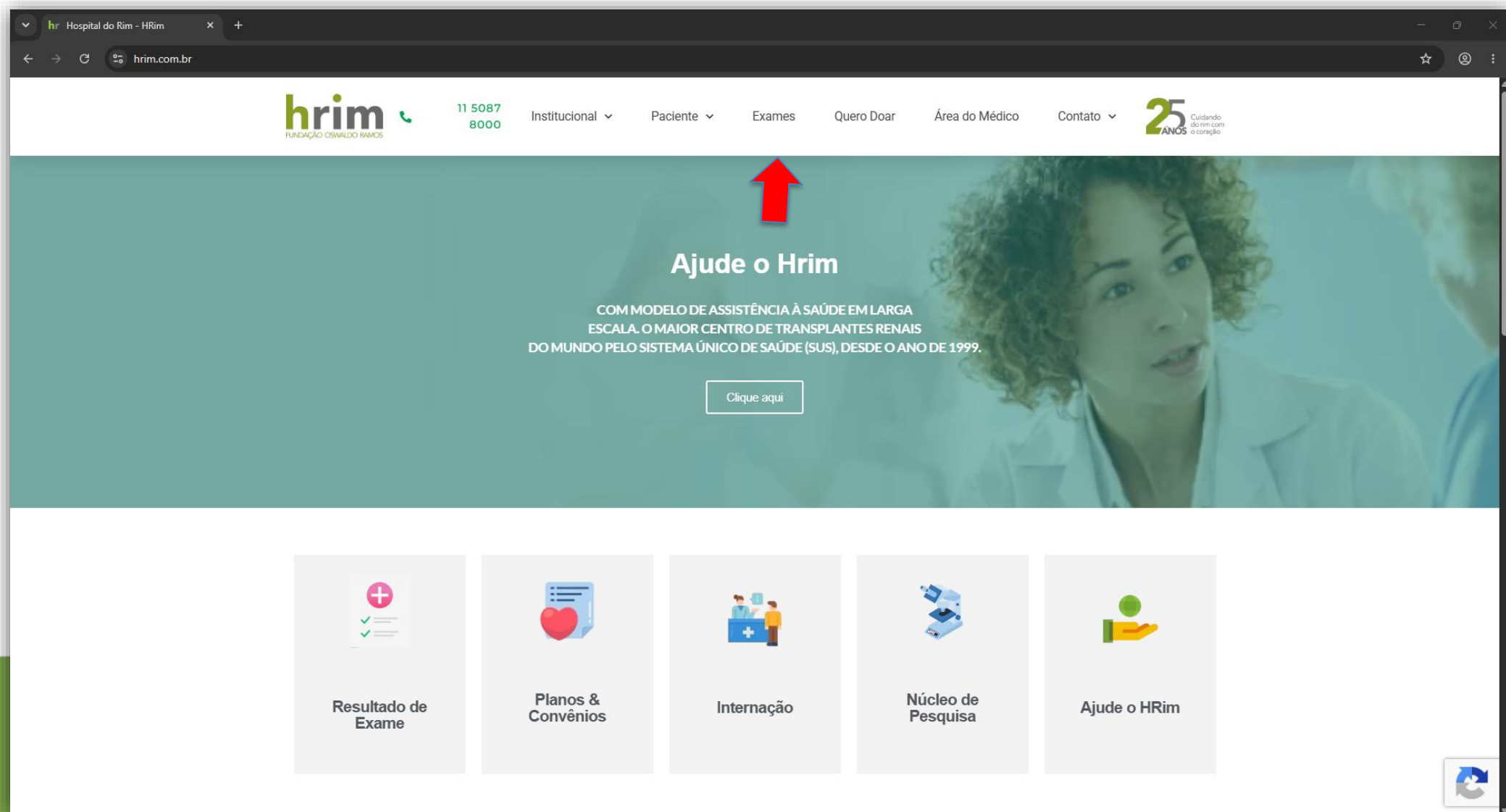
Passo 1: Acesso ao Site

✓ Acesse o site oficial do Hospital do Rim através do endereço **hrim.com.br** em seu navegador.



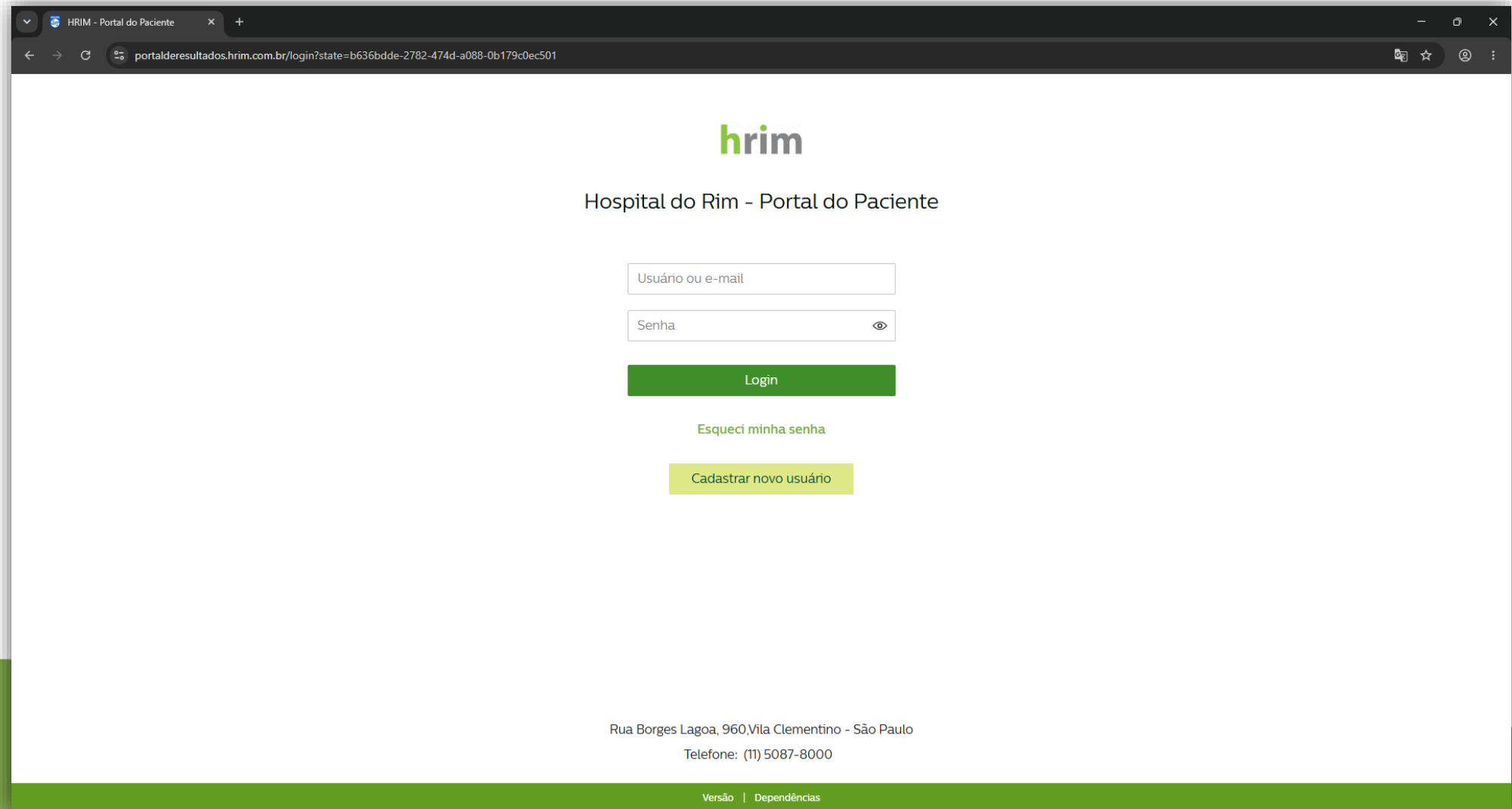
Passo 1: Acesso ao Site

- ✓ No menu principal superior, localize e clique na opção "**Exames**", indicada pela seta vermelha.



Passo 1: Acesso ao Site

- ✓ Você será automaticamente redirecionado para a plataforma de resultados do hospital.



Passo 2: Novo Cadastro

- ✓ Como este é o seu primeiro acesso ao sistema, clique no botão verde "Cadastrar novo usuário".

HRIM - Portal do Paciente

portalderesultados.hrim.com.br/login?state=b636bde-2782-474d-a088-0b179c0ec501

hrim

Hospital do Rim - Portal do Paciente

Usuário ou e-mail

Senha

Login

[Esqueci minha senha](#)

[Cadastrar novo usuário](#)

Rua Borges Lagoa, 960, Vila Clementino - São Paulo
Telefone: (11) 5087-8000

Versão | Dependências

Passo 3: Pré-registro

- ✓ A primeira etapa do cadastro é o **Pré-registro** para identificação. Preencha com os mesmos dados que foram utilizados no cadastro no hospital.
- ✓ Insira corretamente o seu **CPF** e o número do seu **RG** nos campos indicados.
- ✓ Forneça um número de **Telefone** celular válido (com DDD) para contato. (Ex: DDD+Número = 11970707070)

The screenshot shows a web browser window with the URL `portalderesultados.hrim.com.br/login/create-new-user`. The page title is "HRIM - Portal do Paciente". The main content area is titled "Cadastrar novo usuário" and features a progress indicator on the left with three steps: 1. Pré-registro (active), 2. Informações pessoais, and 3. Informações da conta. The form fields include a checkbox for "Não tenho CPF e RG", a required field for "*CPF", a field for "Número do RG" with a "(0/15)" character count, and a required field for "*Telefones" with a country dropdown set to Brazil (+55). Navigation buttons "Anterior" and "Próximo" are at the bottom. A footer contains the phone number "Telefone: (11) 5087-8000" and a link for "Versão | Dependências".

HRIM - Portal do Paciente

portalderesultados.hrim.com.br/login/create-new-user

hrim

Cadastrar novo usuário

1 Pré-registro

2 Informações pessoais

3 Informações da conta

☐ Não tenho CPF e RG

*CPF

Número do RG

*Telefones

+55

< Anterior

Próximo >

Telefone: (11) 5087-8000

Versão | Dependências

Passo 3: Pré-registro

- ✓ *Dica:* Pacientes estrangeiros podem marcar a opção "Não tenho CPF e RG" para utilizar o Passaporte.

The screenshot shows a web browser window with the URL `portalderesultados.hrim.com.br/login/create-new-user`. The page is titled "Cadastrar novo usuário" and features the HRIM logo. A progress bar on the left indicates three steps: 1. Pré-registro (completed, marked with a green checkmark), 2. Informações pessoais, and 3. Informações da conta. The main form area contains the following fields:

- ☒ Não tenho CPF e RG
- *Nacionalidade: A dropdown menu currently showing "Nacionalidade".
- *RG estrangeiro: An empty text input field.
- *Passaporte: An empty text input field.
- *Telefones: A dropdown menu showing a Brazilian flag icon and "+55", followed by an empty text input field.

At the bottom of the form, there are navigation links: "< Anterior" and "Próximo >". The footer of the page includes the contact information "Telefone: (11) 5087-8000" and a link to "Versão | Dependências".

Passo 4: Dados Pessoais

- ✓ Avance para a etapa de **Informações Pessoais**.
- ✓ Digite o seu **Nome completo** no primeiro campo, sem utilizar abreviações.
- ✓ Insira a sua **Data de nascimento** clicando no ícone de calendário.
- ✓ Selecione o seu **Sexo** na lista suspensa e clique em "Próximo" para prosseguir.

The screenshot shows a web browser window with the URL `portalderesultados.hrim.com.br/login/create-new-user`. The page title is "Cadastrar novo usuário" and the HRIM logo is visible. A progress bar on the left indicates three steps: "Pré-registro" (completed), "Informações pessoais" (current step, highlighted with a green checkmark), and "Informações da conta" (step 3, highlighted with a yellow circle). The main form area contains three required fields: "*Nome completo" (a text input), "*Data de nascimento" (a date picker with a calendar icon), and "*Sexo" (a dropdown menu currently showing "Sexo"). At the bottom of the form, there are navigation links: "< Anterior" and "Próximo >". The footer of the browser window displays "Telefone: (11) 5087-8000" and "Versão | Dependências".

Passo 5: Informações da Conta

- ✓ Nesta última etapa, você criará os dados que usará para acessar o sistema.
- ✓ Informe um **E-mail** que você utiliza com frequência e confirme-o no campo abaixo.
- ✓ Escolha um **Login de usuário** e crie uma **Senha** segura, repetindo-a para confirmar.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "portalderesultados.hrim.com.br/login/create-new-user". The page title is "HRIM - Portal do Paciente". The main content area is titled "Cadastrar novo usuário" and features a progress indicator on the left with three steps: "Pré-registro", "Informações pessoais", and "Informações da conta" (the current step). The registration form includes the following fields:

- *E-mail**: A text input field with a red border and a red "X" icon indicating it is required.
- *Confirmar e-mail**: A text input field with a red border and a red "X" icon indicating it is required.
- *Login usuário**: A text input field with a placeholder "Sugestão:".
- *Senha**: A password input field with a red border and a red "X" icon indicating it is required.
- *Confirmar senha**: A password input field with a red border and a red "X" icon indicating it is required.

Below the form fields, there is a checkbox labeled "Eu concordo com os Termos de Uso*" and a link "Leia nosso Aviso de privacidade". At the bottom of the form, there is a green "Confirmar" button and a link "Anterior". The footer of the page displays "Telefone: (11) 5087-8000" and "Versão | Dependências".

Passo 5: Informações da Conta

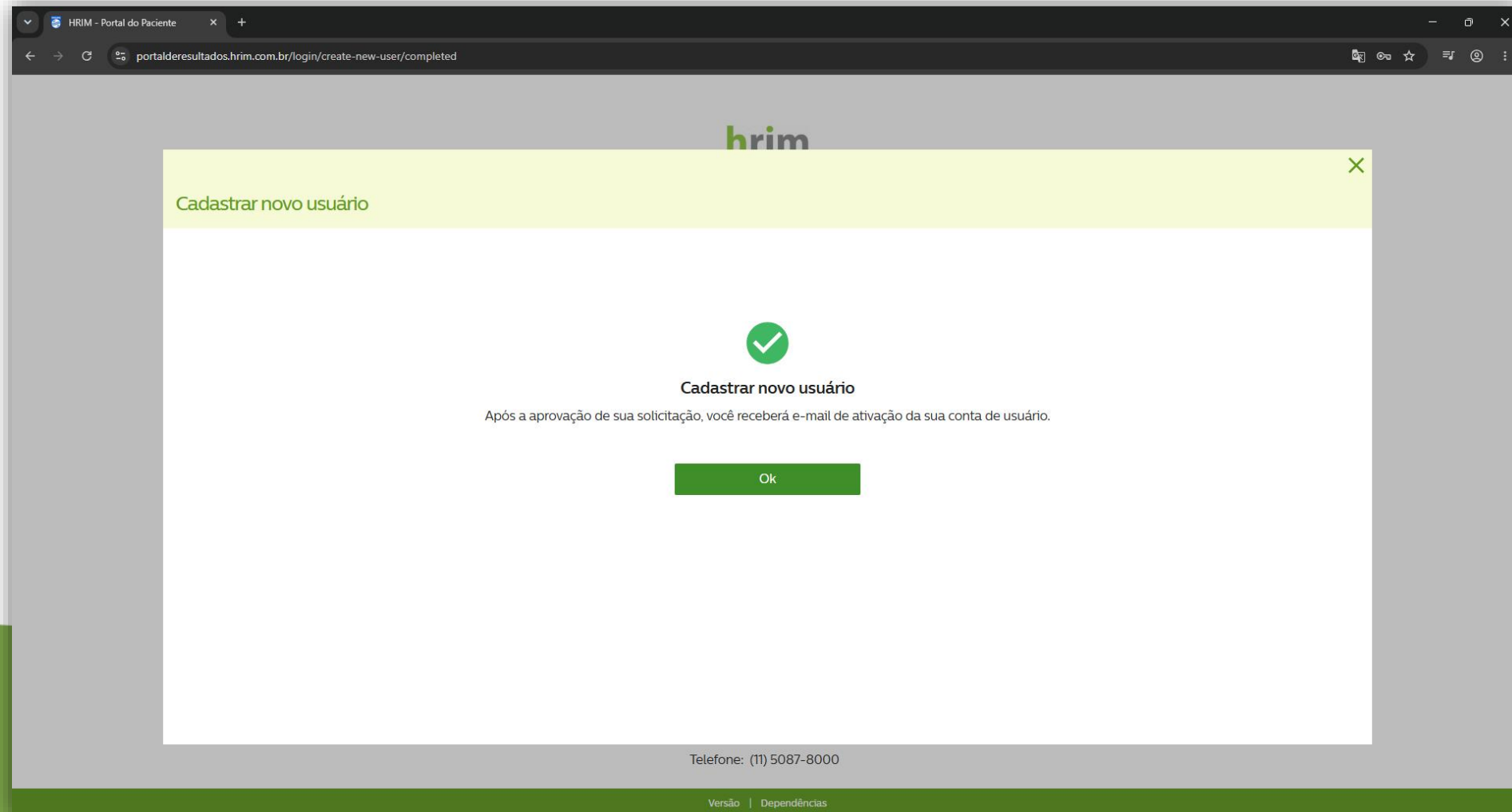
- ✓ Marque a caixa concordando com os **Termos de Uso** e valide o desafio de segurança (reCAPTCHA).

☒ Eu concordo com os [Termos de Uso](#)^{*}
[Leia nosso Aviso de privacidade](#)

☒ Não sou um robô 
reCAPTCHA

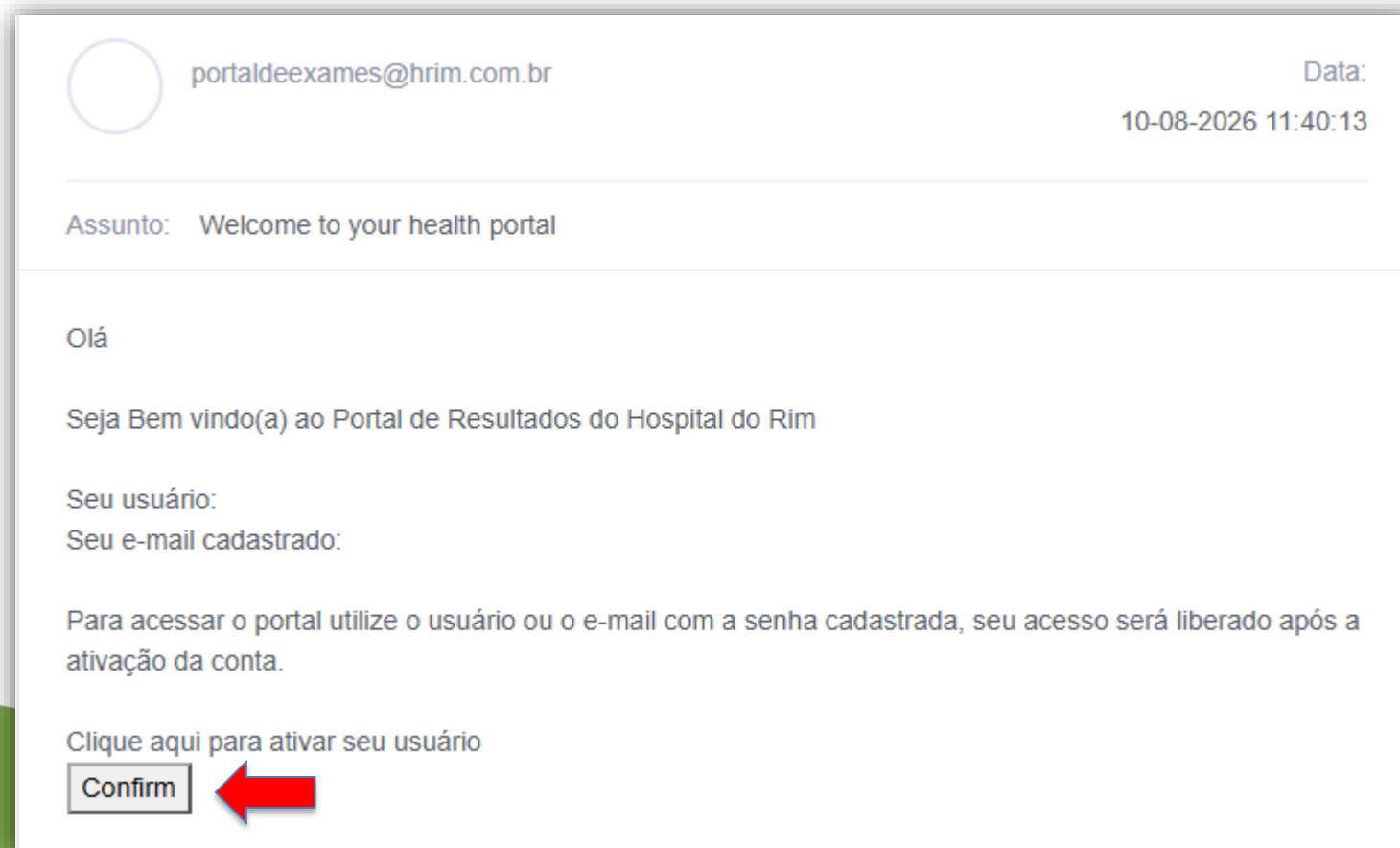
Passo 6: Conclusão

- ✓ Excelente! O seu cadastro foi concluído com sucesso.
- ✓ Sua solicitação passará por uma breve aprovação no sistema do hospital e em seguida clique em ok.



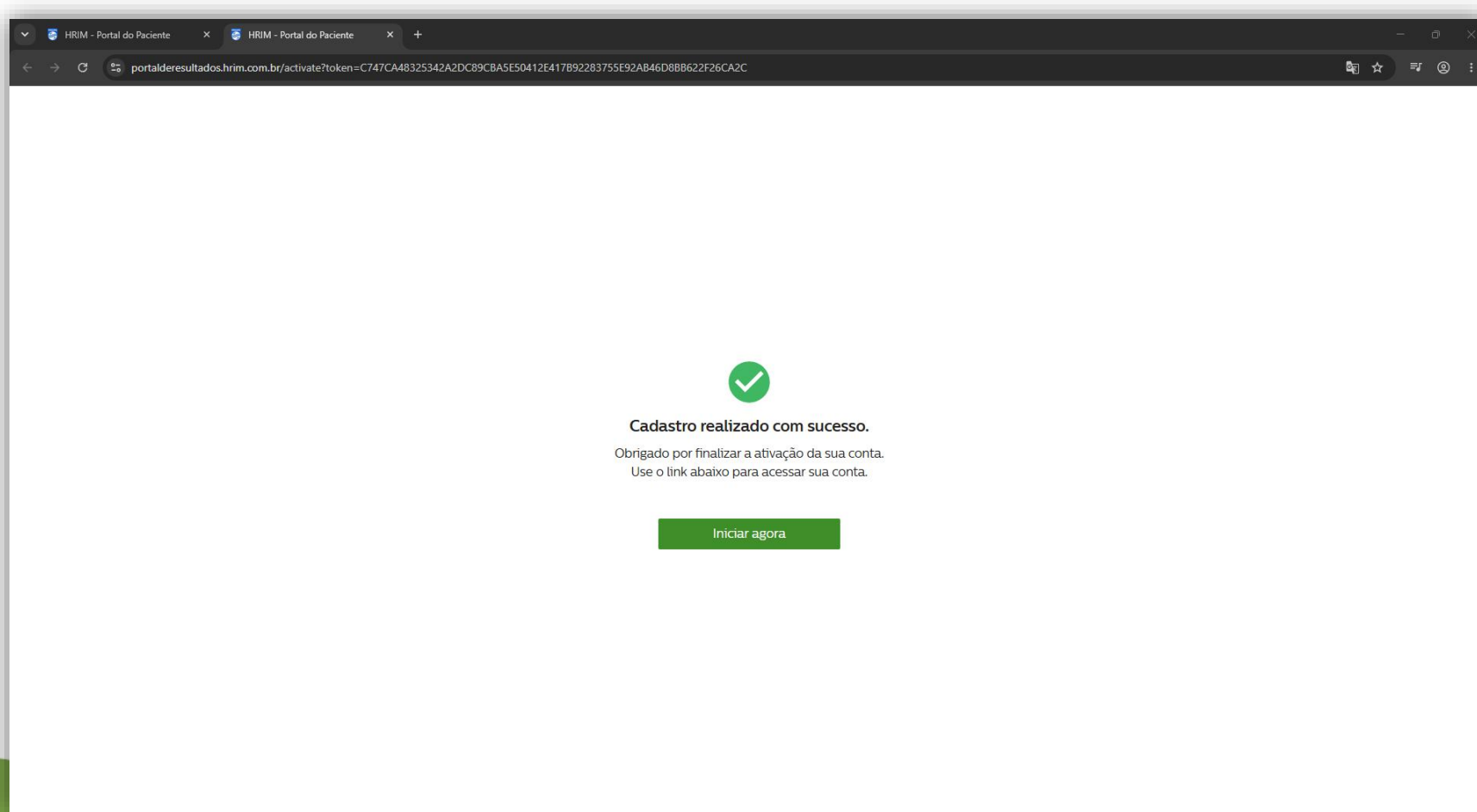
Passo 6: Conclusão

- ✓ Assim que aprovado, você receberá um **e-mail de ativação** na conta que cadastrou no passo anterior. Obs: Caso não apareça na caixa de entrada, olhar no lixo eletrônico do email.
- ✓ Clique em “Confirm” e você será redirecionado para o portal de exames com a conta já ativa.



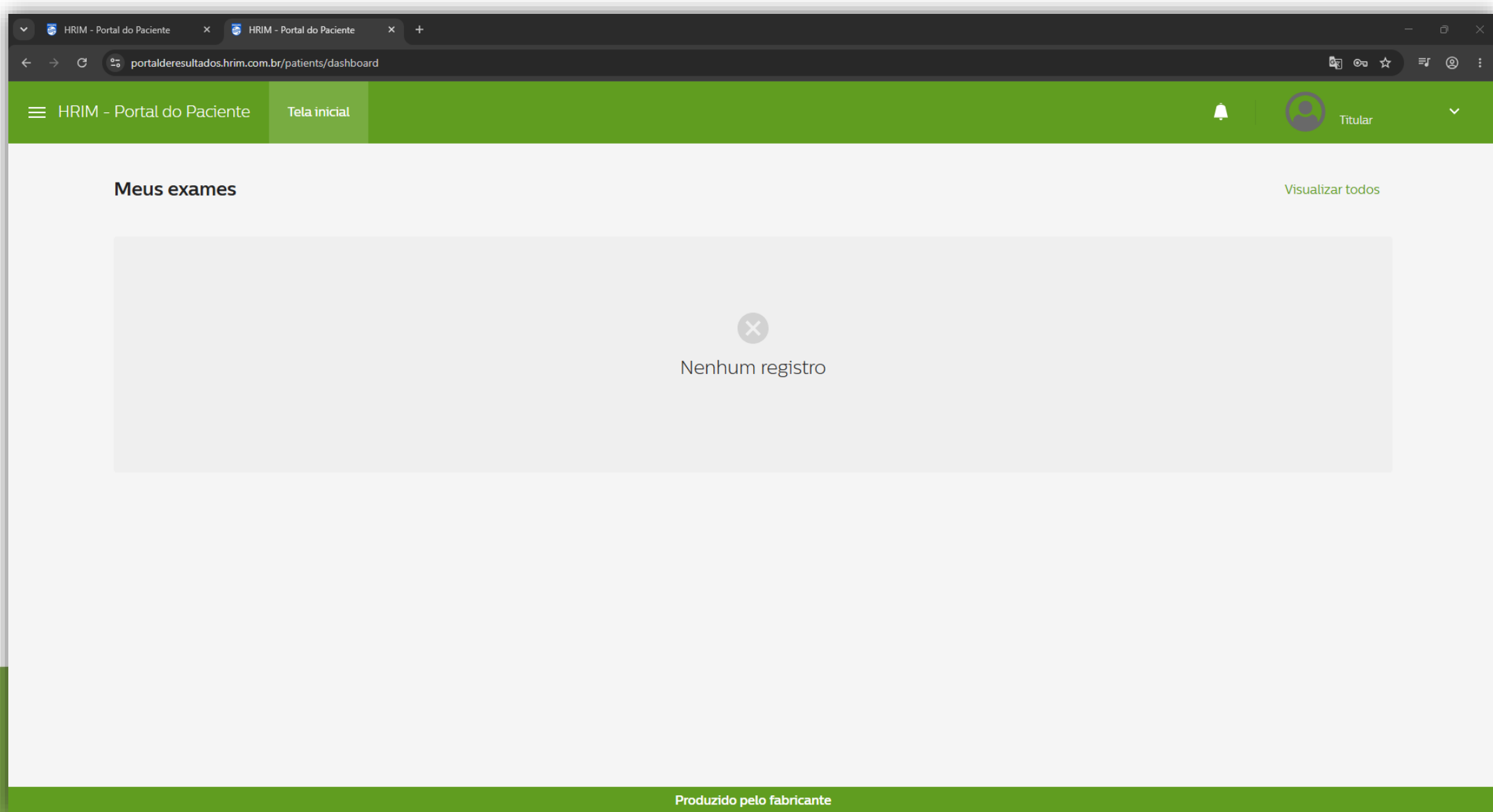
Passo 6: Conclusão

- ✓ Clique em “Iniciar agora” e acesse sua conta.



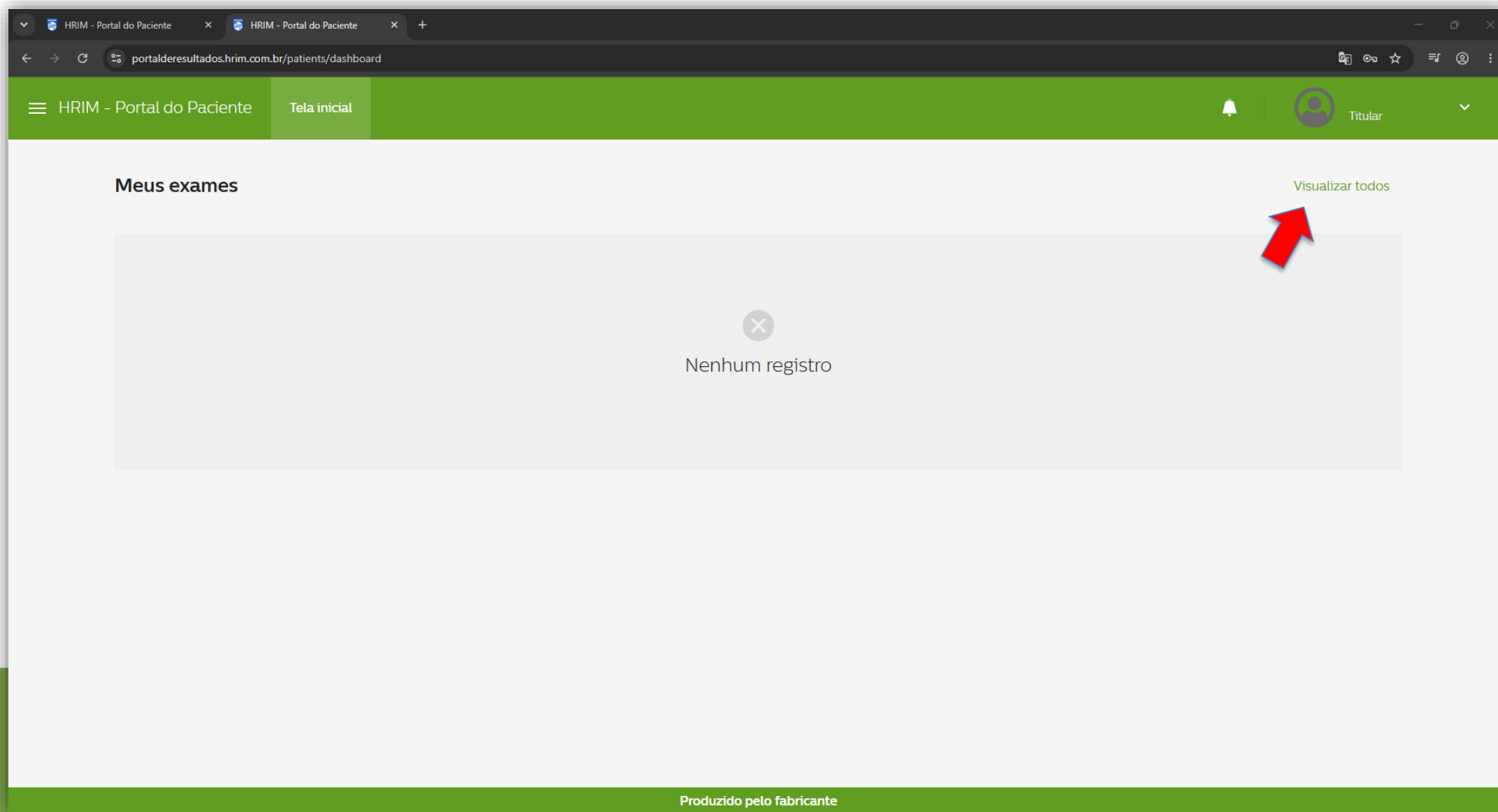
Passo 6: Conclusão

✓ Após entrar com o seu usuário cadastrado, você conseguira acessar o seus exames.



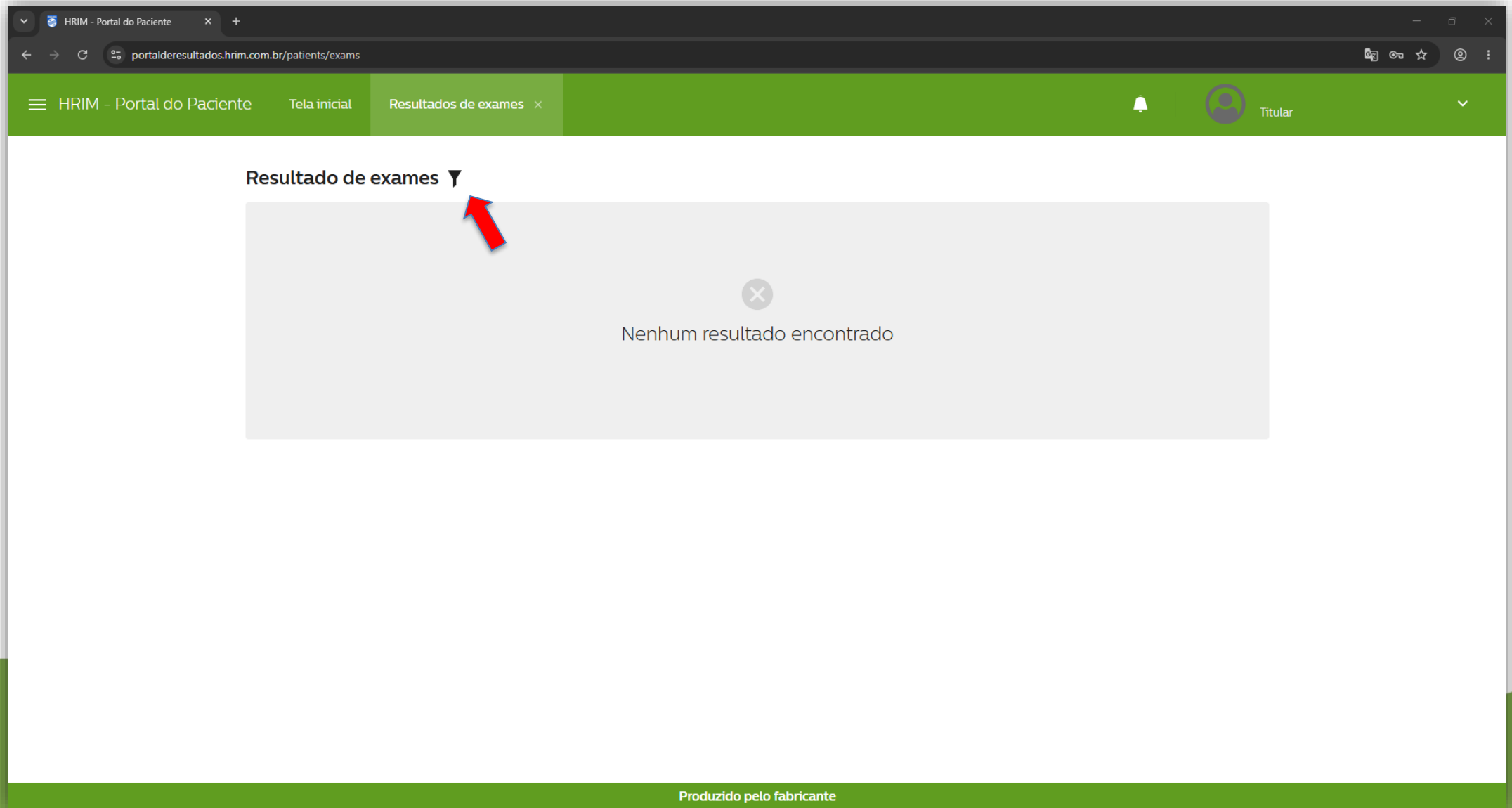
Passo 6: Conclusão

- ✓ Caso não apareça na tela inicial, clicar em visualizar todos.



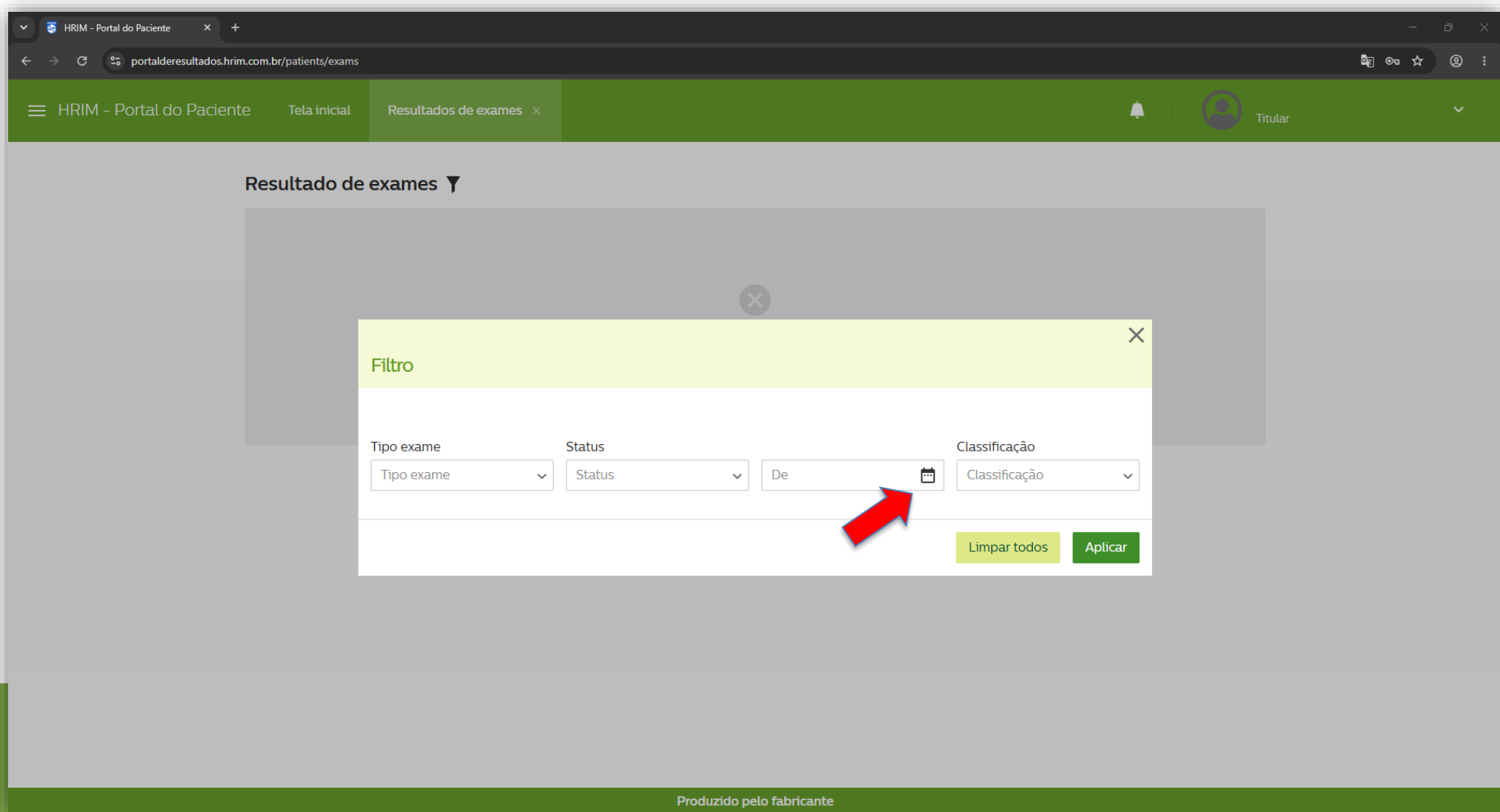
Passo 6: Conclusão

✓ Abrirá a tela de resultado, em seguida clique no filtro.



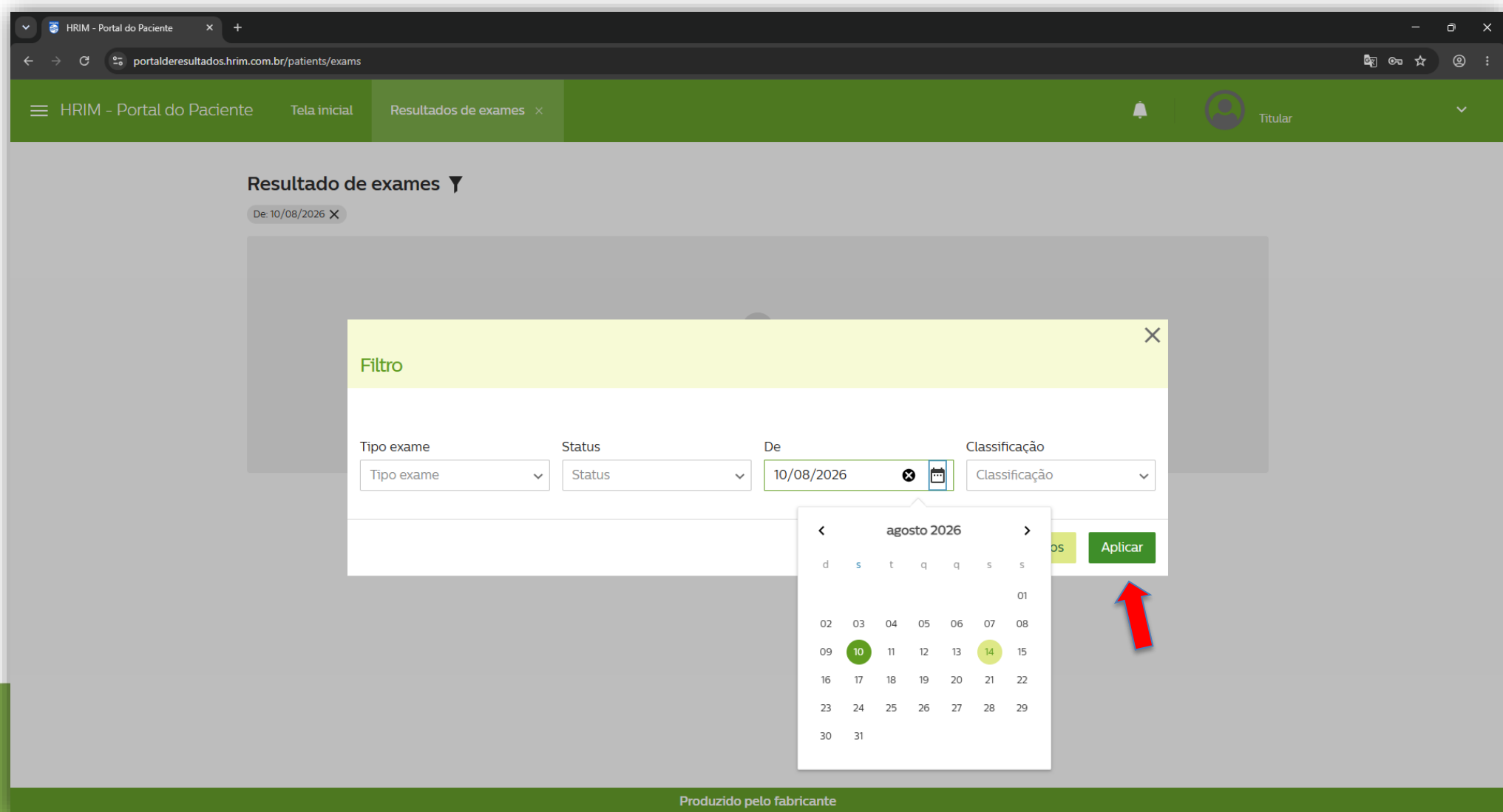
Passo 6: Conclusão

- ✓ Clique no calendário e selecione a data correspondente ao seu exame.



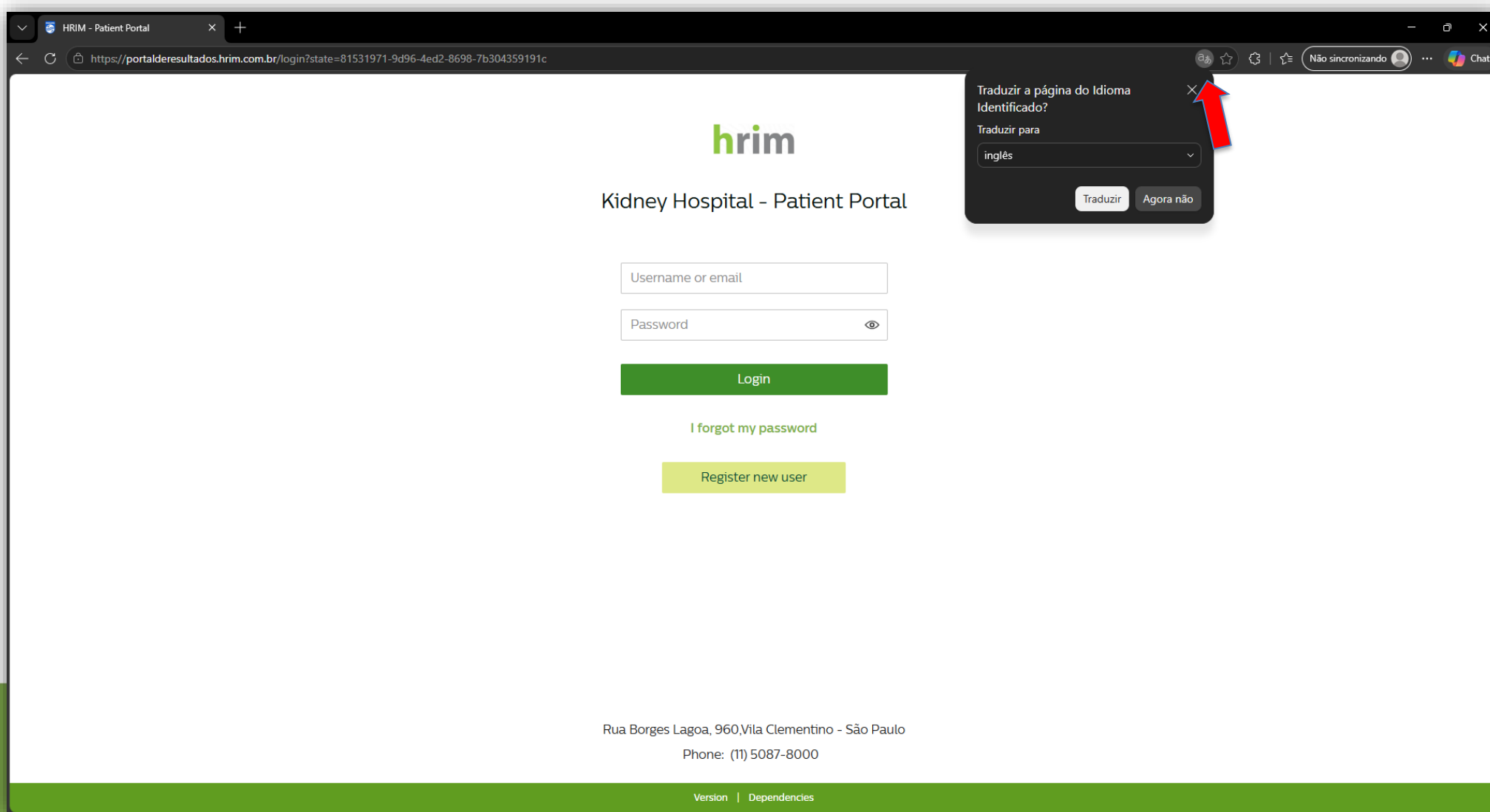
Passo 6: Conclusão

✓ Após selecionar a data, clique em aplicar e aparecerá o seu exame.



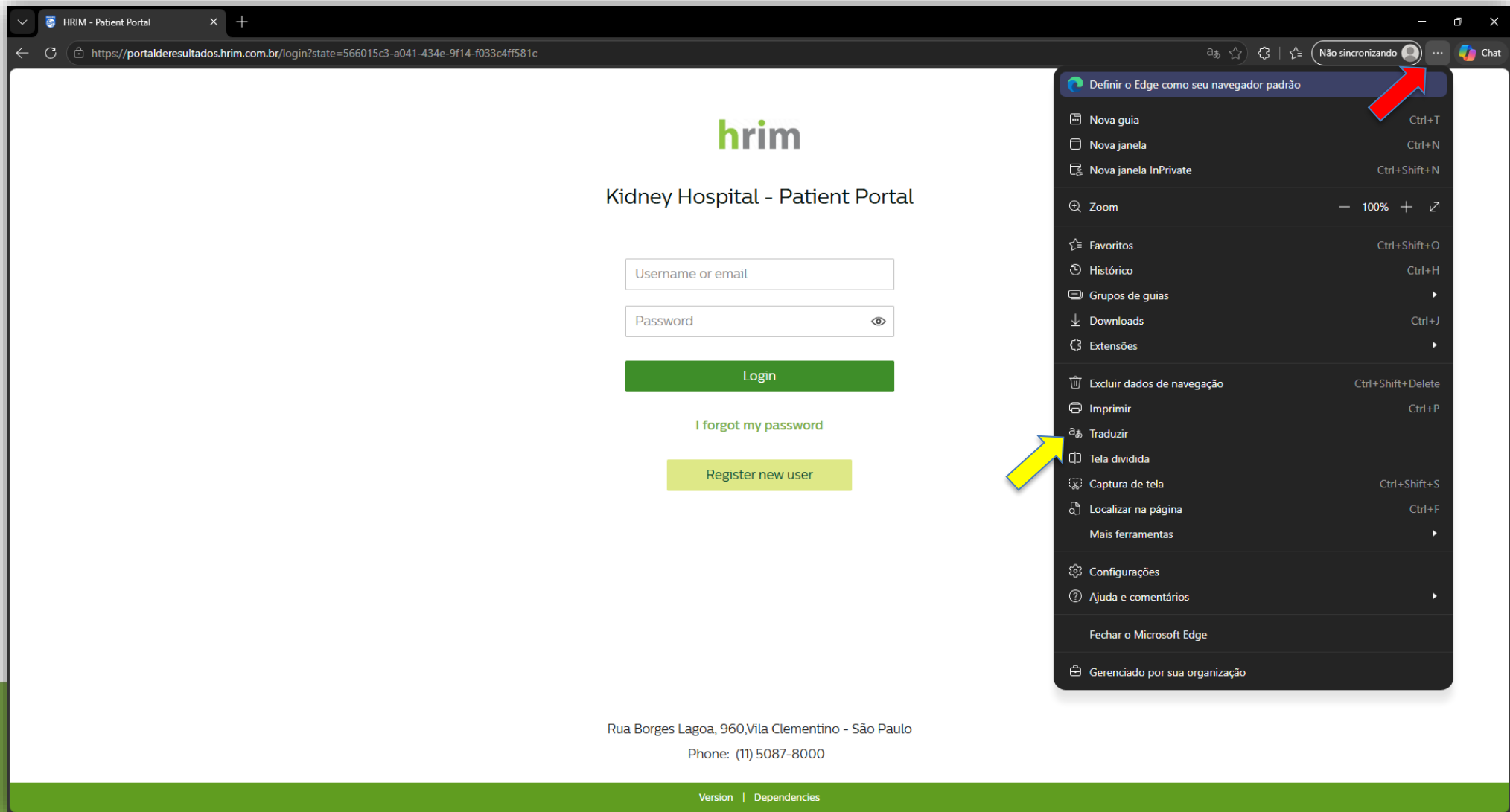
Tradução

- ✓ Caso o portal esteja em inglês, clique no ícone do tradutor e altere para o português.



Tradução

- ✓ Caso não apareça o ícone, clique no 3 pontos indicado pela seta vermelha e clique em traduzir indicado pela seta amarela.



Tudo Pronto!

Você agora sabe como criar sua conta e acessar seus exames online de forma rápida e segura.

portalderesultados.hrim.com.br